



Conditions Générales de Vente

Préambule

L'Académie d'Enseignement Comportemental désignée sous le sigle A.E.C. présente plusieurs activités commerciales : Elevage, Débourage, Education et rééducation, Vente, Stages, Formation professionnelle, Séminaires.

L'A.E.C. a conçu, réalisé un programme de formation pour devenir cavalier et Homme de cheval, en suivant des stages de formation à l'Académie.

L'A.E.C. vous permet aussi de commander du matériel pour pratiquer l'équitation comportementale, des vêtements spécifiques pour cette pratique, ainsi que des supports pédagogiques fixé sur DVD.

Les présentes conditions sont conclues entre :

* d'une part, L'A.E.C., inscrite au RCS de Lisieux sous le numéro 448 289 322 00027, dont le siège est situé au Domaine des Chevaux de Firfol - Chemin du Rondel - 14 100 FIRFOL et,

* d'autre part, les personnes et entreprises souhaitant effectuer un achat via le site Internet de L'A.E.C., <http://www.equitcomportementale.com> ci-après dénommées "l'utilisateur".

Objet

* Les présentes conditions visent à définir les modalités de vente entre L'A.E.C. et l'utilisateur, de la commande aux services, en passant par le paiement et la livraison.

* Toute commande suppose l'adhésion aux présentes conditions générales de vente qui prévalent contre toutes conditions générales ou particulières posées par l'utilisateur.

* Le contrat de vente est soumis à la législation française. Si une condition venait à faire défaut, elle serait considérée être régie par la loi française.

* Sauf en cas de garantie, toute opération intervenant entre L'A.E.C. et ses clients, non contestée dans les 2 mois, ne peut donner lieu à une réclamation.

ARTICLE 1 : LES PRIX

1.1 - Nos prix sont indiqués en euros et tiennent compte de la T.V.A. française en vigueur. Tout changement de taux de T.V.A. pourrait être répercuté immédiatement sur nos prix.

1.2 - Ces prix s'entendent hors frais de transport, d'emballage et de dédouanement.

1.3 - Les prix sont modifiables sans préavis et à tout moment.

1.4 - Toutes les commandes sont payables en Euros, quel que soit leur origine.

ARTICLE 2 : COMMANDE

2.1 - Commande en ligne. Vous pouvez passer commande en ligne en complétant le bon de commande et vous identifiant préalablement avant la validation.

2.2 - Commande téléphonique. Le secrétariat vous renseignera immédiatement des disponibilités, contactez-nous au + 33 (0)870 746.714.

2.3 - La commande par courrier convient pour les règlements par chèque. Imprimez le bon de commande mis à votre disposition sur le site et joignez-nous votre chèque. Attention : Seuls les chèques Français établis en Euros sont acceptés.

2.4 - L'A.E.C. se réserve le droit d'annuler toute opération d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une précédente facture.

2.5 - Toute commande vaut acceptation des prix et description des produits disponibles à la vente. Toute contestation sur ce point interviendra dans le cadre d'un éventuel échange et des garanties ci-dessous mentionnées.

2.6 - L'A.E.C. s'engage à honorer les commandes reçues sur le site Internet et au comptoir uniquement dans la limite des stocks disponibles des produits. A défaut de disponibilité du produit, l'entreprise



Conditions Générales de Vente

s'engage à en informer au plus vite l'utilisateur.

ARTICLE 3 : LE PAIEMENT

3.1 - Paiement par carte bancaire : Seules les cartes bancaires présentant le sigle CB, VISA, EUROCARD ou MASTERCARD homologués par le GIE Cartes Bancaires Français, seront acceptées. Vous pouvez nous régler par carte bancaire en nous indiquant les 16 numéros de votre carte, ainsi que sa date d'expiration et des 3 chiffres au dos de votre carte. Le paiement par carte peut s'effectuer en ligne, par téléphone ou télécopie en toute sécurité.

3.2 - Paiement par chèque : En cas de paiement par chèque bancaire, celui-ci doit être émis par une banque domiciliée en France métropolitaine ou Monaco. Seuls les chèques libellés en euros seront acceptés. L'encaissement du chèque est réalisé dès réception de votre commande. Ce paiement peut s'effectuer par courrier uniquement, en utilisant le bon de commande mis à votre disposition sur le site.

ARTICLE 4 : VALIDATION DE LA COMMANDE

4.1 - En validant votre commande vous déclarez accepter celle-ci ainsi que l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente pleinement et sans réserve.

4.2 - Une commande n'est validée que lorsque son paiement intégral est effectué. L'envoi ne sera effectif que lorsque le réseau central de cartes bancaires aura donné son accord. En cas de refus du GIE carte bleue Français, L'A.E.C. se réserve le droit d'annuler la commande et de stopper l'envoi du colis.

ARTICLE 5 : FACTURATION

5.1 - Livraison en France métropolitaine et Outre-mer. Une facture détaillée vous sera adressée avec votre colis, l'indication du montant de la TVA donne la possibilité aux professionnels de la récupérer.

5.2 - Livraison en Europe CEE. Les articles que vous commandez sur le site Internet sont assujettis à la TVA Française (19,6% au 1/04/2000 pour l'ensemble des articles, sauf librairie à 5,5%). Vous n'avez pas la taxe de votre pays à payer à réception de votre colis. Vous ne pouvez pas récupérer de TVA française sauf si vous êtes professionnel. Communiquez nous alors votre numéro de TVA intracommunautaire avant l'envoi, votre facture sera établie hors TVA française.

5.3 - Livraison hors CEE & Outre-mer. La facture sera établie hors TVA française. Vous devrez en revanche acquitter les droits et taxes à l'entrée de votre pays et vous assurer au préalable que les produits commandés sont autorisés à l'importation dans votre pays.

ARTICLE 6 : FICHIERS CLIENTS

6.1 - Afin de répondre à vos desideratifs et assurer un service à distance, nous sommes amenés à enregistrer certains éléments vous concernant. Ces informations sont indispensables pour le traitement et l'acheminement de vos commandes. Les informations ainsi recueillies sont à usage purement interne. En vertu de la loi informatique et liberté du 06/01/1978, nous vous garantissons un droit d'accès et de modification sur ces informations.

6.2 - Nous pourrions éventuellement communiquer votre adresse à d'autres sociétés du groupe qui vous proposeront d'autres services ou prestations. Dans le cas où vous ne souhaiteriez pas être contacté, signalez-le nous par courrier en précisant vos nom, prénom et adresse.

6.3 - Les données relatives à la carte bancaire ne sont conservées que pendant le temps de traitement de la commande.

ARTICLE 7 - PROPRIETE INTELLECTUELLE

7.1 - Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images reproduits sont réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier.

7.2 - Toute reproduction totale ou partielle de nos produits pédagogiques A.E.C., du logo ou de l'appellation « Equitation Comportementale » est strictement interdite.

7.3 - La marque « A.E.C. » et l'appellation «équitation Comportementale» sont des marques déposées.



Conditions Générales de Vente

Pour toute utilisation frauduleuse, le contrefacteur sera sanctionné.

7.4 - Merci de vous tenir informer de toutes les informations légales de L'A.E.C. disponibles dans la rubrique «informations légales».

ARTICLE 8 - LOI APPLICABLE & COMPÉTENCE

8.1 - Les présentes conditions sont soumises à la loi française.

8.2 - L'attribution de compétence en cas de litige découlant de l'application du présent contrat, à défaut d'accord amiable entre les parties sont du ressort exclusif du Tribunal de Commerce de Lisieux, et en cas d'incompétence, aux juridictions de Caen, nonobstant pluralité de défendeurs et/ou appel en garantie, même pour les procédures d'urgence ou les procédures conservatoires en référé ou par requête.

Conditions générales des ventes de Matériel

ARTICLE 9 : DISPONIBILITE

9.1 - Nos offres de produits, de services et prix sont valables tant qu'ils sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles.

9.2 - Nos offres de produits sont proposées dans la limite des stocks disponibles. Pour les produits non stockés dans notre magasin, nos offres sont valables sous réserve de disponibilité chez nos fournisseurs.

9.3 - Dans ce cadre, des indications sur la disponibilité des produits vous sont fournies au moment de la passation de votre commande. Ces informations provenant directement de nos fournisseurs, les erreurs ou modifications exceptionnelles sont indépendantes de notre volonté et ne peuvent engager notre responsabilité.

ARTICLE 10 : LIVRAISON

10.1 - Les produits sont livrés à l'adresse de livraison que vous avez indiquée au cours de votre commande.

10.2 - Les délais indiqués sont des délais moyens et correspondent aux délais de livraison.

10.3 - En cas d'articles livrables à des dates différentes compte tenu de leur disponibilité, le délai de livraison est basé sur le délai le plus long.

10.4 - L'A.E.C. ne pourra être tenu responsable des conséquences dues à un retard de livraison.

10.5 - En cas de paiement par chèque la commande ne sera traitée qu'à réception du chèque. En conséquence, les délais applicables dans ce cas sont ceux au jour de réception du chèque et peuvent donc être modifiés par rapport à ceux mentionnés au jour de la passation de la commande.

ARTICLE 11 : LA RÉCEPTION DU COLIS

11.1 - En cas d'absence, un avis de passage sera déposé dans votre boîte aux lettres. Votre colis se trouvera soit dans votre bureau de poste soit dans les locaux du transporteur qui vous a présenté votre colis.

11.2 - Lors de la réception du colis, avant de signer le bon de livraison, vérifiez immédiatement le colis devant le livreur (emballage et contenu). En cas de manquants, anomalie, produit ou colis endommagé, retards, etc ...

Formulez aussitôt des réserves sur le bordereau qui vous est présenté. Vous devrez également confirmer les réserves par lettre recommandée avec accusé de réception au transporteur au plus tard dans les deux jours ouvrables suivant la réception du colis. Adressez nous une copie de ce courrier à L'A.E.C., Chemin du rondel 14100 FIRFOL.

11.3 - Les marchandises voyagent dans tous les cas aux risques et péril du destinataire auquel il appartient de sauvegarder tous recours éventuels contre le transporteur. Toute réclamation formulée hors délai ne pourra être acceptée.



Conditions Générales de Vente

11.4 - En cas d'erreur de livraison de notre part, de produits ne correspondant pas à votre commande, nous vous remercions de bien vouloir en faire état de manière précise et de nous informer par téléphone, mail, fax ou courrier le jour de la livraison ou au plus tard dans les deux jours ouvrés suivant la livraison.

11.5 - Dans les cas visés l'article 7.4, les frais d'envoi et de retour vous seront remboursés en cas d'erreur de livraison. Toutefois, le montant du remboursement des frais de retour ne pourra dépasser 1,2 fois le montant des frais d'envoi facturés.

ARTICLE 12 : SATISFAIT OU REMBOURSÉ

12.1 - Sur le site Internet, vous bénéficiez de la garantie "Satisfait ou Remboursé" de la loi française. Si dans les 7 jours qui suivent la date de livraison, un article ne vous convient pas, informez nous par email ou par courrier et nous vous indiquerons un numéro de retour. Vous devrez nous retourner l'article neuf et dans son emballage individuel d'origine, avec son numéro de retour indiqué et visible de l'extérieur à l'adresse suivante : A.E.C., Chemin du rondel 14100 FIRFOL.

12.2 - Tout retour de marchandises formellement accepté par le vendeur entraînera constitution d'un avoir ou d'un remboursement ou d'un échange après vérification des produits.

12.3 - Tout article utilisé, même partiellement, retourné incomplet, ou sali par le client n'est pas repris.

12.4 - Les risques et les frais de retour sont toujours à la charge de l'acheteur. Aucun retour en contre remboursement ne sera accepté, quel qu'en soit le motif.

12.5 - Le droit de retour ne peut être exercé pour les enregistrements vidéo, les DVD, livres ou les logiciels informatiques descellés par le Client.

12.6 - Tous les articles peuvent faire l'objet d'un échange ou d'un remboursement excepté pour ceux portant une mention contraire. Le droit de retour ne peut être exercé pour les articles en commande spéciales ou confectionné à la demande du client. Ces articles sont indiqués dans la description du produit.

12.7 - Le remboursement éventuel s'effectuera par chèque bancaire adressé au nom du client ayant passé la commande et à l'adresse de facturation. Seul le prix du ou des produits achetés et retourné avec notre accord, sera remboursé.

ARTICLE 13 - GARANTIE

13.1 - Conservez votre facture : elle vous sert de bon de garantie.

13.2 - L'équipement vendu par L'A.E.C. est garanti 12 mois contre malfaçon, hors usure normale.

13.3 - Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité de L'A.E.C. ne saurait être engagée en cas de non respect de la législation du pays où les produits sont livrés. Il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services que vous envisagez de commander.

13.4 - La garantie de notre société se limite dans tous les cas à celle des manufacturiers. La responsabilité de L'A.E.C. ne peut être recherchée pour un dommage quel qu'il soit, relevant d'un usage anormal du produit vendu ou provoqué par son usure.

13.5 - Nous ne sommes pas responsables des dommages qui résultent de l'utilisation des produits que nous vendons. Dans le cas de la garantie "Vice caché", il est rappelé au client qu'il doit agir dans un bref délai à compter de la découverte du vice caché (article 1648 du code civil) et apporter la preuve de l'existence d'un tel vice.

13.6 - Les photographies et les textes reproduits et illustrant les produits présentés ne sont pas contractuels. En conséquence, la responsabilité de L'A.E.C. ne saurait être engagée en cas d'erreur dans l'une de ces photographies ou l'un de ces textes.

13.7 - L'A.E.C. ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution de la commande en cas de rupture de stock, de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et ou communications, inondation, attentats, incendie, ...



Conditions Générales de Vente

Conditions des ventes de Stage

A partir du 1er Janvier 2007, les conditions de ventes seront les suivantes :

Article 1 : Conditions et pré requis

Les stages sont accessibles aux personnes âgés de 7 ans minimum en bonne condition physique. Une attestation médicale sera demandée pour les femmes enceintes. La fiche sanitaire doit être remplie soigneusement pour les enfants mineurs. Le port du casque est obligatoire pour les activités en selle (adulte), et pour les enfants, à tous les moments passés à côté des chevaux. La licence FFE est obligatoire pour tous les stages.

Pour les stages «Enfant, chuchoteur en herbe» et «Ados, chuchoteur de demain» , le stagiaire n'a pas besoin d'avoir de connaissance ou de diplôme spécifique.

Pour les stages «Pratiquant Equitation Comportementale de niveau 0 à 1», le stagiaire n'a pas besoin d'avoir de connaissance ou de diplôme spécifique.

Pour les stages «Pratiquant Equitation Comportementale 1 à 10», le stagiaire doit être expérimenté : aisance avec les fondamentaux équestres au sol et en selle, autonomie aux 3 allures, notions de saut. Le nombre de stagiaires est limité à 6 ou 8 par stage afin que chacun soit encadré de manière efficace.

Article 2 : Inscription et modalités de règlement :

Par courrier : Remplir la fiche d'inscription ci-après d'une manière complète et lisible et nous l'adresser accompagnée de votre règlement d'arrhes de 50 %, les arrhes sont encaissables à réception, le versement du solde doit se faire un mois avant la date du stage. Vous pouvez aussi pré-remplir par le biais du site votre fiche d'inscription.

Par paiement sécurisé : Remplir la fiche d'inscription sur le site et valider, le logiciel de réservation calculera pour vous le montant des arrhes (50% du ou des stages réservé(s) + 100% des produits complémentaires demandés- licence- garantie annulation report). Vous payez par CB en ligne. Le versement du solde doit se faire un mois avant la date du stage, par chèque ou par CB avec vos codes d'accès au portail client.

Dès réception de votre inscription, nous vous adresserons :

- ◆ un plan pour vous rendre à «L'Académie d'Enseignement Comportemental» à Firfol, les horaires de rendez-vous,
- ◆ les modalités pour régler votre solde, un questionnaire médical (pour les mineurs),
- ◆ la liste des affaires à apporter, et tous les détails afin de faciliter votre stage, celui de votre enfant.

L'inscription à l'un des stages implique l'acceptation des conditions générales de vente et l'acceptation du paiement du montant total du prix du stage. Toute réservation confirmée entraîne obligatoirement une facture due, du prix total du stage. La réception des arrhes n'implique pas l'acceptation de la réservation. La réservation vous est confirmée dans la mesure des places disponibles.

L'Académie d'Enseignement Comportemental se réserve le droit d'annuler un stage si le nombre minimum de participants n'est pas atteint ou en cas de force majeure. En aucun cas ces annulations ne pourront donner lieu à un versement de dommages et intérêts.

Article 3 : Les prix

3.1 - Nos prix sont indiqués en euros et tiennent compte de la T.V.A. française en vigueur. Tout changement de taux de T.V.A. pourrait être répercuté immédiatement sur nos prix.

3.2 - Ces prix s'entendent hors frais de transport, d'emballage et de dédouanement.

3.3 - Les prix sont modifiables sans préavis et à tout moment.

3.4 - Toutes les commandes sont payables en Euros, quelle que soit leur origine.



Conditions Générales de Vente

Nos prix ne comprennent pas :

- ◆ Les frais personnels et privés,
- ◆ L'équipement du cavalier, le port de la bombe aux normes NF est obligatoire (E.N.1384).

Les stagiaires pourront être hébergés sur place de 10 à 17.50Euros la nuit. Tarifs sur le site à la rubrique «hébergement ». (fournitures à la charge du stagiaire).

Le stage s'effectue avec vos propres chevaux (cheval débouffé ou non entier) ou avec les chevaux de L'A.E.C. Le box est à 15Euros la nuit.

Article 4 : Garantie Report annulation de stage :

Vous pouvez souscrire une garantie annulation pour un montant de 18Euros. Sans cette garantie, aucun remboursement de stage, ne sera effectué, ni reporté, et ceci quelqu'en soit la cause, autre que dans les conditions précisées ci-dessous. L'annulation d'un stage dans le cadre de la garantie est possible dans les seuls cas de : maladie grave sur certificat médical, accident sur justificatif, décès d'un proche ascendant ou descendant (sur justificatif), à l'exclusion de toute autres raisons.

Article 5 : Modalités de remboursement :

A la confirmation de votre inscription, nous vous adressons une facture du solde et le montant total du stage est dû.

Une annulation, un désistement prématuré ou une interruption de stage - pour accident avec un certificat médical - donne droit à remboursement selon les conditions suivantes :

- ◆ Annulation plus de 30 jours avant le début du stage ou modification de date : 30Euros de frais de dossier puis report de date ou remboursement.
- ◆ Annulation du 30e au 15e jour : Remboursement de 50% du stage par AEC+ le complément (hors frais de dossier) couvert par la garantie annulation-report.
- ◆ Annulation du 14e au 3e jour : Remboursement de 25% du stage par AEC + le complément (hors frais de dossier) couvert par la garantie annulation-report.
- ◆ Annulation du 2e au jour du stage : Aucun remboursement de AEC, Remboursement de la totalité des montants versés (hors frais de dossier) couvert par la garantie annulation-report.

Article 6 : Facturation

6.1 - Pour la France métropolitaine et Outre-mer, une facture détaillée vous sera adressée, avec l'indication du montant de la TVA.

Article 7 : Bagages :

Les bagages et affaires personnelles demeurent en permanence sous la propre responsabilité des stagiaires. L'Académie d'Enseignement Comportemental décline toutes responsabilités en cas de vol ou de perte.

Article 8 : Licence Fédérale

L'Académie d'Enseignement Comportemental est couverte par une assurance responsabilité Civile Professionnelle qui couvre les dommages corporels, matériels et immatériels qui pourraient être causés aux participants des stages par suite de carence ou de défaillance de leurs services. Néanmoins, L'Académie d'Enseignement Comportemental ne peut être tenue responsable des accidents qui seraient dus à l'imprudence ou à une erreur personnelle du stagiaire. Lors de l'acquisition de votre licence fédérale, vous avez été ou serez informé(s) du contrat d'assurance inclus. Vous avez la possibilité de souscrire, en plus, des garanties complémentaires en individuelle accident conformément à l'article 38 de la loi 84-610 du 16/07/84, modifiée le 13/07/92 (Contactez le Cabinet PEZANT 02.31.06.11.60.).



Conditions Générales de Vente

Article 9 : Accès données informatiques :

Vous disposez d'un droit d'accès et de rectification quant aux informations informatiques vous concernant.

Article 10 : Assurance Responsabilité Civile :

L'Académie d'Enseignement Comportemental a souscrit un contrat en responsabilité civile auprès de la compagnie : CIE Generali Assurances sous le N° de police AA768775 25 Quai de la Londe - BP3032 - 14 017 CAEN Cedex 2.

Article 11 : Différends :

Si une contestation ou un différend ne peut être réglé à l'amiable, le Tribunal de Lisieux ou de Caen sera seul compétent pour régler le litige.

Les animaux personnels, chiens, chats, etc... ne sont pas admis au Centre.

Conditions générales d'accueil des chevaux en stage.

L'A.E.C. accueille les Chevaux en pension de passage, c'est à dire pour entre 2 et 5 jours selon les conditions générales suivantes :

- ◆ L'A.E.C. aura la charge de la pension en box paillé ou en paddock individuel du cheval, pendant toute la durée de la période ci-dessus précisée.
- ◆ Il appartient au stagiaire de nourrir son cheval avec la nourriture habituelle du cheval (prévoir le stock nécessaire) et de vérifier l'état de propreté de l'abreuvoir automatique de son cheval.
- ◆ Le matériel du cheval doit être réduit au strict minimum et surveillé pendant toute la durée du stage. L'A.E.C. n'assure ni ne garanti le matériel des propriétaires.
- ◆ Le cheval sera utilisé à L'A.E.C., dans le cadre de l'instruction du programme d'équitation comportementale par le stagiaire pour sa formation.
- ◆ L'A.E.C. ne pourra être porté responsable de tout dommage survenu au cheval lors de son séjour ou après son départ de L'A.E.C.
- ◆ Le cheval doit être en règle avec la réglementation concernant l'identification des équidés (Posséder un livret d'identification) ainsi qu'être à jour des vaccinations obligatoires (grippe).
- ◆ L'effectif et le pâturage collectif rendent prudent la vaccination rhino pneumonie et nous conseillons vivement la vaccination tétanos.
- ◆ Le livret devra être remis à l'arrivée du cheval au responsable des écuries qui le rendra au départ du cheval.
- ◆ Le propriétaire s'engage à prendre en charge les frais vétérinaires engagés pour le compte du cheval si nécessaire, et à les régler directement au vétérinaire.
- ◆ Le propriétaire s'engage à couvrir le cheval par un contrat d'assurance de son choix, en responsabilité civile et pour tout dommage causé à lui-même ou des tiers dans le cadre de sa présence à L'A.E.C. ou en extérieur. Il doit produire une attestation d'assurance RC avant son arrivée.
- ◆ Quelque soit le dommage causé au cheval, pour quelque raison que ce soit, le propriétaire ne pourra en aucun cas demander de compensation, financière ou de quelque ordre que ce soit à L'A.E.C. La présence du cheval vaut agrément des installations et terrains de travail.
- ◆ Les transports aller et retour du cheval sont à la charge du propriétaire.